



MAGYAR PÉNZVERŐ ZRT.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Befektetési arany értékesítésével kapcsolatos információk

Szolgáltató adatai:

Magyar Pénzverő Zrt.

Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 1.

Telephely: 1054 Budapest, Báthory u. 7. (kereskedelmi iroda)

Érmebolt: 1054 Budapest, Báthory u. 7.

Nyitvatartási idő: munkanapokon,

Hétfőtől - Péntekig: 8:00–16:00, kivéve

Csütörtök: 8:00–17:30

E-mail: coins@hu.inter.net

Telefon: +36-1-800-8111

Befektetési arany termékek jellemzői:

Gyártó	Termék típusa	Finomság	Súly
Bécsi Filharmonikusok (Münze Österreich)	Érme	.999	1/2 uncia (15,552 g)
Bécsi Filharmonikusok (Münze Österreich)	Érme	.999	1 uncia (31,104 g)
Bécsi Filharmonikusok (Münze Österreich)	Aranylapka	.999	5 g, 10 g, 20 g
Magyar Pénzverő Zrt.	Aranylapka	.999	1/2 uncia (15,552 g)
Magyar Pénzverő Zrt.	Aranylapka	.999	1 uncia (31,104 g)
Magyar Pénzverő Zrt.	Aranylapka	.999	50 g

A mindenkori eladási és visszavételi árak a befektetési arany árlistán – amely értékesítő munkatársunknál elérhető –, illetve a www.penzvero.hu befektetési arany termékoldalakon kerülnek közzétételre.

A 2005. évi CLXIV. sz. kereskedelmi törvény 9/A. § (5) pontja, valamint a 2/2026. (II.3.) sz. SZTFH rendelet értelmében befektetési arany termék kizárólag személyesen, a Magyar Pénzverő fenti címen található érmeboltjában vásárolható, kiszállítással nem rendelhető. A termék vásárlására és kifizetésére a [2017. évi LIII. törvény](#) (Pmt.) ügyfélazonosításra vonatkozó részeinek figyelembe vételével kerülhet sor.

Kizárólag a Magyar Pénzverő Zrt. érmeboltjában vásárolt (eredeti számlával igazolt) befektetési arany termékeket áll módunkban visszavásárolni.



Fizetés és teljesítés feltételei:

Befektetési arany termék értékesítésekor, illetve visszavásárlásakor – jogszabályi előírásnak való megfelelés érdekében – **kötelező** a Vásárló/Eladó alábbi adatainak nyilvántartási célból való rögzítése:

- természetes személy esetén a **személyazonosságát igazoló hatósági okmány száma és adóazonosító jele**

- jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó esetén az **adóazonosító száma**.

Ezen adatok hiányában az értékesítés/visszavásárlás a Társaság részéről nem teljesíthető!

Fizetési módok: Készpénz, vagy bankkártya

A befektetési termékek kizárólag személyes vásárlás formájában érhetők el **a mindenkori készlet erejéig**, online rendelésre nincs lehetőség.

Elállási jog: A kifizetett és Vásárló által átvett befektetési arany termék megvásárlásától a Vásárló utólag nem állhat el, de a Társaságunknál vásárolt befektetési arany termékeket a mindenkor hatályos visszavásárlási árainkon visszavásároljuk.

Ajánlati kötöttség: Eladási- és visszavásárlási áraink visszavonásig érvényesek!

ÁSZF Online elérhetősége: <https://penzvero.hu/aszf-es-nyilatkozatok/>

PANASZKEZELÉS

A Vásárló panaszát szóban vagy írásban teheti meg a Magyar Pénzverő Zrt. kereskedelmi irodájában, illetve az alábbi elérhetőségeken. Társaságunk a panaszt kivizsgálja és arra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

Magyar Pénzverő Zrt. Kereskedelmi iroda

Cím: 1054 Budapest, V. kerület, Báthory u. 7.

Levelezési cím: 1734 Budapest, Pf. 518.

Telefon: +36-1/800-8110

e-mail: coins@hu.inter.net

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a Vásárló jogosult az alábbi hatóságokhoz, illetve békéltető testülethez fordulni:

Felügyeleti és engedélyező hatóság:

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Web: <https://sztfh.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@sztfh.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság:



MAGYAR PÉNZVERŐ ZRT.

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: 06-1-450-2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Illetékes békéltető testület:

a) természetes személy Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület;

b) nem természetes személy Vásárló székhelye szerinti békéltető testület.

c) A Vásárló belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a Társaságunk székhelye alapján a BKIK mellett működő Budapesti Békéltető Testület az illetékes.

BKIK mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1061 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06-1/488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

d) Az eljárásra – a Vásárló erre irányuló kérelme alapján – más, a Vásárló által megjelölt békéltető testület is választható.

Békéltető testületek: www.bekeltetes.hu

A panaszkezelésről és a szavatossági jogról további részletes tájékoztatás elérhető honlapunkon a <https://penzvero.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> 13. pontjában, valamint elkérheti kollégáinktól személyesen.

Befektetési arannyal folytatott kereskedelmi tevékenységi engedély

iktatószáma: SZTFH-BANYASZ/2395-4/2026

érvényessége: 2033.03.17.