



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ SZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGRŐL

A felmerülő minőségi kifogás esetén, az Ön választása szerint a szavatossági igénye az alábbi lehet:

- a) kellékszavatossági igény, vagy
- b) termékszavatossági igény.

Ugyanazon hiba miatt kellék- és termékszavatossági igény a Társasággal szemben egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthető.

A termékben észlelt hibát annak felfedezését követően haladéktalanul, késedelem nélkül szükséges közölni Társaságunkkal.

A közlés késedelméből adódó kárért a Vevő/Fogyasztó felel. Fogyasztó általi vásárlás esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

KELLÉKSZAVATOSSÁGI igény lehet (sorrendben)

1. Választása szerint a termék **kijavítását vagy cseréjét** kérheti.
2. Ha a Társaság a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy megfelelő határidőn belül, azt nem tudja teljesíteni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, élhet az **árleszállítás igényével, vagy elállhat a vásárlástól**, választása szerint. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak nincs helye. A Fogyasztónak nem minősülő Vevő a hibát a Társaság költségére saját maga is kijavíthatja vagy kijavíttathatja. A Fogyasztót ez a jog nem illeti meg.
3. Választott kellékszavatossági jogáról másakra is áttérhet. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Társaságnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Társaságnak, mint gyártónak a termék hibája miatti közvetlen, szavatossági természetű helytállása a viszonteladóval szerződésben álló Fogyasztóval szemben. (A Fogyasztó dönthet, hogy a szerződéses partnerével=viszonteladóval szemben érvényesíti a kellékszavatossági igényét vagy a gyártóval szemben a termékszavatossági igényét.)

Termékszavatossági igényét csak a termék gyártójával szemben tudja érvényesíteni. Igénye elsősorban a **hibás termék javítására**, vagy, ha a javítás megfelelő határidőn belül, vagy a Fogyasztó sérelme nélkül nem lehetséges, akkor a **kicserélésére** irányulhat.

Termékszavatosság esetén a gyártó mentesülhet a kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében hozta forgalomba
- a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági alkalmazás előírásából ered.

ELÉVÜLÉS ÉS JOGVESZTŐ HATÁRIDŐ

A kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a teljesítés időpontjától – áru átvételének napja - számított **kétéves elévülési határidő** alatt érvényesítheti. (Használt termék esetében az elévülési idő 1 év.)

Ezzel szemben a Vevő, aki Fogyasztónak nem minősül, kellékszavatossági igényét 1 év elévülési határidő alatt érvényesítheti.

A kellékszavatossági igény elévülése újratezdődik (ha a hibás termék vagy annak egy része kicserélésre, javításra kerül).

A termékszavatossági igény jogvesztő, tehát a termék forgalomba hozatalától számított két év elteltével termékszavatossági igényt benyújtani már nem lehet.

A kijavításra, kicserélésre, vagy elállásra való jogát a Fogyasztó akkor is gyakorolhatja, ha a kifogásolt terméket nem eredeti, bontatlan csomagolásban mutatja be.

KÖLTSÉGVISELÉS

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Társaságot terhelik, ugyanakkor a költségviselés megoszlik, ha a termék meghibásodásában közrehatott a Vevő/Fogyasztó karbantartási kötelezettségének elmulasztása.

JÓTÁLLÁS

A Társaság által forgalmazott termékek – érme, érem, díszdoboz, szakkönyv, éremberakó album, bankjegy, mintabankjegy, forgalmi sor stb. – nem tartoznak a kötelező jótállás alá vont termékek közé. Önkéntes jótállást a Társaság a saját, illetve általa forgalmazott termékekre nem ajánl fel.