



## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

*Befektetési arany értékesítésével kapcsolatos információk*

### Szolgáltató adatai:

**Magyar Pénzverő Zrt.**

**Székhely:** 1239 Budapest, Európa utca 1.

**Telephely:** 1054 Budapest, Báthory u. 7. (kereskedelmi iroda)

**Érmebolt:** 1054 Budapest, Báthory u. 7.

**Nyitvatartási idő:** munkanapokon,

Hétfőtől - Péntekig: 8:00–16:00, kivéve

Csütörtök: 8:00–17:30

**E-mail:** coins@hu.inter.net

**Telefon:** +36-1-800-8111

### Befektetési arany termékek jellemzői:

Gyártó	Termék típusa	Finomság	Súly
Bécsi Filharmonikusok (Münze Österreich)	Érme	.999	1/2 uncia (15,552 g)
Bécsi Filharmonikusok (Münze Österreich)	Érme	.999	1 uncia (31,104 g)
Bécsi Filharmonikusok (Münze Österreich)	Aranylapka	.999	5 g, 10 g, 20 g
Magyar Pénzverő Zrt.	Aranylapka	.999	1/2 uncia (15,552 g)
Magyar Pénzverő Zrt.	Aranylapka	.999	1 uncia (31,104 g)
Magyar Pénzverő Zrt.	Aranylapka	.999	50 g

A mindenkori eladási és visszavételi árak a befektetési arany árlistán – amely értékesítő munkatársunknál elérhető –, illetve a [www.penzvero.hu](http://www.penzvero.hu) befektetési arany termékoldalakon kerülnek közzétételre.

Befektetési arany termék kizárólag személyesen, a Magyar Pénzverő fenti címen található érmeboltjában vásárolható, kiszállítással nem rendelhető. A termék vásárlására és kifizetésére a 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) ügyfélazonosításra vonatkozó részeinek figyelembe vételével kerülhet sor.

Kizárólag a Magyar Pénzverő Zrt. érmeboltjában vásárolt (eredeti számlával igazolt) befektetési arany termékeket áll módunkban visszavásárolni.



## Fizetés és teljesítés feltételei:

**Fizetési módok:** Készpénz, vagy bankkártya

A befektetési termékek kizárólag személyes vásárlás formájában érhetők el **a mindenkori készlet erejéig**, online rendelésre nincs lehetőség.

**Elállási jog:** A kifizetett és Vásárló által átvett befektetési arany termék megvásárlásától a Vásárló utólag nem állhat el, de a Társaságunknál vásárolt befektetési arany termékeket a mindenkor hatályos visszavásárlási árainkon visszavásároljuk.

**Ajánlati kötöttség:** Eladási- és visszavásárlási áraink visszavonásig érvényesek!

**ÁSZF Online elérhetősége:** <https://penzvero.hu/aszf-es-nyilatkozatok/>

## PANASZKEZELÉS

A Vásárló panaszát szóban vagy írásban teheti meg a Magyar Pénzverő Zrt. kereskedelmi irodájában, illetve az alábbi elérhetőségeken. Társaságunk a panaszt kivizsgálja és arra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

### **Magyar Pénzverő Zrt. Kereskedelmi iroda**

**Cím:** 1054 Budapest, V. kerület, Báthory u. 7.

**Levelezési cím:** 1734 Budapest, Pf. 518.

**Telefon:** +36-1/800-8110

**e-mail:** [coins@hu.inter.net](mailto:coins@hu.inter.net)

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a Vásárló jogosult az alábbi hatóságokhoz, illetve békéltető testülethez fordulni:

### **Felügyeleti és engedélyező hatóság:**

#### **Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)**

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Web: <https://sztfh.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@sztfh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@sztfh.hu)

### **Fogyasztóvédelmi hatóság:**

#### **Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: 06-1-450-2598

E-mail: [fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu)

**Illetékes békéltető testület:**

- a) természetes személy Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület.
- b) nem természetes személy Vásárló székhelye szerinti békéltető testület.

c) A Vásárló belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a Társaságunk székhelye alapján a BKIK mellett működő Budapesti Békéltető Testület az illetékes.

**BKIK mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1061 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06-1/488-2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

d) Az eljárásra – a Vásárló erre irányuló kérelme alapján – más, a Vásárló által megjelölt békéltető testület is választható.

Békéltető testületek: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

**A panaszkezelésről és a szavatossági jogról további részletes tájékoztatás elérhető honlapunkon a <https://penzvero.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> 13. pontjában, valamint elkérheti kollégáinktól személyesen.**

**Befektetési arannyal folytatott kereskedelmi tevékenységi engedély  
iktatószáma: SZTFH-BANYASZ/2395-4/2026  
érvényessége: 2033.03.17.**