

# **MAGYAR PÉNZVERŐ ZRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2020. 04. 20.**

## **1. BEVEZETŐ**

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) kizárólag a Magyar Pénzverő Zrt. (a továbbiakban: Társaság) [www.penzvero.hu](http://www.penzvero.hu), [www.coins.hu](http://www.coins.hu) vagy [www.emlekpenz.hu](http://www.emlekpenz.hu) domain néven elérhető honlapjáról online küldött megrendelésekre vonatkoznak.

**Kérjük, hogy amennyiben a webáruházban szeretne vásárolni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat önmagára kötelező érvényűnek tekinti.**

A megkötendő szerződés (megrendelés és annak visszaigazolása esetén) írásba foglalt szerződésnek minősül, az így létrejött szerződést társaságunk saját adatbázisban kezeli és rögzíti, így a szerződés utóbb hozzáférhető.

Az ÁSZF magyar és angol nyelven készült, értelmezési vita esetén a magyar verzió irányadó.

**A szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódex nem áll rendelkezésre a Társaságnál.**

A webáruházban a Társaság tulajdonában lévő, Magyar Nemzeti Bank által kibocsátott, névértékük erejéig és forgalomból való bevonásukig törvényes fizetőeszköznek minősülő emlékpénzermék, bankjegyek és mintabankjegyek, forgalomból bevont forgalmi érmék, a Társaság által gyártott emlékérmék, medálok, egyéb veretek, forgalmi érméket tartalmazó forgalmi sorok, valamint a felsoroltakhoz

köthető szakirodalom és csomagolási-, tárolási eszközök rendelhetők, vásárolhatók meg.

A megrendelt termékek futárszolgálattal kiszállított utánvéttel, az online előre kifizetett, megvásárolt termékek személyesen vagy postai, valamint futárszolgálat által történő kiszállítással vehetők át.

Megrendelés, vásárlás a webáruházban folyamatosan kezdeményezhető, a visszaigazolt megrendelések teljesítése az egyes átvételi módoknál részletezett határidőkön belül, kizárólag munkaidőben történik.

A webáruház működésével, megrendelési, vásárlási és szállítási folyamataival kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Társaság a megadott elérhetőségein a Megrendelő rendelkezésére áll.

## **2. A HONLAP ÉS A WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETŐJE**

**Magyar Pénzverő Zrt.**

**Képviseli:** Horváthné Rudolf Teréz vezérigazgató

**Székhely:** 1239 Budapest, Európa út 1.

**Telephely:** 1054 Budapest, Báthory u. 7. (kereskedelmi iroda)

**Érmebolt:** 1054 Budapest, Báthory u. 7.

**Adószám:** 10773965-2-43

**Cégjegyzékszám:** 01-10-041952

**Nyilvántartó cégbíróság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 1051 Budapest, Nádor u. 28.

**MKEH-NEHITI nemesfém forgalmazói nyilvántartási szám:** OR1091

**Kereskedelmi tevékenység nyilvántartási szám:** 11832/B/2016

**Csomagküldő tevékenység nyilvántartási szám:** 38/2/2013

**E-mail:** coins@hu.inter.net

**Telefon:** +36-1-800-8111,

**Felelős kapcsolattartó:** Üllei-Kovács Krisztina kereskedelmi igazgató

### **3. A VÁSÁRLÁS MENETE**

**A webáruházban történő vásárlás menetét a Vásárlási útmutató ismerteti.**

Amennyiben egy adott megrendelés teljesítése kapcsán a Társaság részéről bármilyen probléma merül fel (pl. a megrendelt termék nem áll rendelkezésre), arról a Társaság a Megrendelőt írásban vagy telefonon, a megrendelése beérkezésétől, illetve a fizetés teljesítésétől számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül tájékoztatja és egyeztetést kezdeményez a probléma rendezésének módjáról.

### **4. FIZETÉSI MÓDOK**

#### **1. Utánvét, futárszolgálat útján történő kiszállítással**

A megrendelt áru ellenértéke és a csomagolási-kiszállítási költség utánvétes szállítás esetén a futárszolgálat munkatársának fizetendő az értéklevél, értékcsomag átvételekor, készpénzben. Az utánvétes fizetésmód kizárólag belföldi rendeltetési cím esetén választható.

#### **2. Előrefizetés bankkártyával**

Minden egyéb kiszállítás, illetve személyes átvétel esetén online előrefizetéssel,

bankkártyával szükséges a megrendelt termék kifizetése. Elfogadott bankkártyák: VISA Classic, Visa Electron és Eurocard/ Mastercard.

**Az online előrefizetéshez a Társaság a Siy Payments Services biztonságos fizetési oldalának szolgáltatásait kínálja fel.**

#### **3. A fizetés pénzneme**

A fizetés pénzneme belföldi rendeltetési hely esetén HUF (magyar forint), külföldi rendeltetési hely esetén EUR (euró).

## 5. ÁRAK

1. A webáruházban közölt árak db-ra vonatkozó egységárak, és belföldi és EU-n belüli szállítási cím esetén bruttó árak. A befektetői aranynak minősülő, ÁFA-mentes termékeken, a névértékkel azonos áron értékesített, így ÁFA-körbe nem tartozó emlékpénzeken, illetve egyes 5%-os ÁFA-körbe tartozó szakkönyveken kívül minden termék a 27%-os ÁFA-kulcs alá tartozik;
2. Az árak EU-n kívüli szállítási cím esetén ÁFA-mentes, nettó exportárak.
3. A webáruházban az aktuális raktárkészletnek megfelelő állapotban az aktuális árak láthatóak.
4. Az árak nem tartalmazzák a csomagolási- és szállítási költségeket és a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényesek.
5. Az árváltoztatás jogát a Társaság fenntartja. Az árváltoztatás a folyamatban lévő (megrendelt és/vagy kifizetett) ügyletekre nem vonatkozik.
6. Amennyiben minden gondosság ellenére hibás ár került a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termékek közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő irreális árra, a Társaság nem köteles a megrendelt terméket a hibás áron leszállítani. A Megrendelő erről a megrendelése beérkezését illetve a fizetés teljesítését követően legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül írásbeli értesítést kap, ami a szerződést megszünteti. A Megrendelőnek ez esetben joga van a már kifizetett ellenértéket a szerződés megszűnése következtében visszaigényelni, vagy a helyes áron az árut újból megrendelni.

## 6. TÖRZSVÁSÁRLÓI KEDVEZMÉNY

A törzsvásárlói kedvezményt a Társaság 2012. május 4-től alkalmazza.

Az ettől a naptól kezdődően teljesült kiskereskedelmi vásárlások – ideértve az online árverésen elnyert tételek ellenértékét is – bruttó végösszegét a Társaság vevőnként összegzi, és amennyiben az **összes kifizetett és lekönyvelt vásárlási érték** eléri a 150.000.- Ft (százötvenezer forint) értékhatárt, a vevő a **következő vásárlása** alkalmával 3% törzsvásárlói kedvezményre lesz jogosult. A kedvezmény mindaddig fennáll, amíg a mindenkori aktuális vásárlást megelőző 365 nap összesített forgalma legalább 150.000.- Ft (százötvenezer forint).

- A kedvezmény szempontjából a Társaság éremboltjában vagy a weboldaláról teljesített vásárlások összesítve kerülnek figyelembevételre.
- A kedvezményadást a Társaság vállalatirányítási rendszerébe beépített számlázó program biztosítja és kizárólag a névre szóló számla ellenében vásárolt és megfizetett termékekre kerül érvényesítésre.
- A törzsvásárlói kedvezmény nem terjed ki a befektetési arany, ezüst, platina termékekre, a díszdobozokra, a csomag-ajánlatokra, a névértékkel azonos áron értékesített érmékre és a kiszállítási költségre, illetve további egyedi akciók ugyancsak kivonhatók a törzsvásárlói kedvezmény alól. A kivételt képező, vagy egyedi akcióba kerülő tételek megvásárlása esetén ezek ellenértéke is beszámításra kerül a törzsvásárlói alapba.
- A Társaság fenntartja a jogot a törzsvásárlói kedvezmény mértékének, illetve értékhatárának módosítására, valamint a kedvezményadás felfüggesztésére. A változtatásokat minden esetben írásban, az ÁSZF részeként a weboldalán hozza nyilvánosságra.

## 7. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK:

### 1. Személyes átvétel

A bankkártyával előre kifizetett tételeket a Megrendelő legkorábban a visszaigazolás kézhezvételétől számított 3. munkanapon veheti át a Társaság érmeboltjában.

**Az érmebolt címe:** 1054 Budapest, Báthory u. 7.

**Nyitvatartási idő:** munkanapokon 9-15:30h, kivéve csütörtök: 9-17:30h

**Telefon:** +36-1-800-8110

**e-mail:** coins@hu.inter.net

Az átvételhez ajánlott a Társaság vásárlást visszaigazoló e-mailjének felmutatása. Ennek hiányában a Megrendelő neve és teljes lakcíme ismeretében a megrendelt tételek a Megrendelőnek kiadhatóak.

A Megrendelő harmadik személyt is megbízhat az átvétellel, de 50.000.-Ft (ötvenezer forint) értéket meghaladó megrendelés esetén csak írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, azaz két tanúval ellátott meghatalmazással. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a Megrendelő és a megrendelés azonosíthatóságához szükséges információkat (név, cím, rendelésigazolás száma). Bizonyos esetekben a Társaság fenntartja a jogot ettől eltérő átvételi feltételek kialakítására.

Személyes átvétel esetén – **a Megrendelő jelen ÁSZF 10. pontjában részletezett elállási jogán túlmenően** – a Társaság a teljesítést követően reklamációt nem fogad el.

A Megrendelő az online vásárlást követő 30. napon belül köteles a megvásárolt termék átvételére. Amennyiben az átvételre a kitűzött határidőig nem kerül sor, a Megrendelő átvételi késedelembe esik (jogosulti késedelem, Ptk. 6:156.§). A 30 napos átvételi határidő leteltével a Társaság a Megrendelő által a regisztrációja

során megadott elektronikus elérhetőségére (e-mail) emlékeztetőt küld a megvásárolt termék átvétele érdekében. Az emlékeztető kiküldését követő 15 napig a Társaság a megvásárolt terméket Megrendelő rendelkezésére tartja. Amennyiben az átvételre szabott 15 napos határidőig a Megrendelő nem jelentkezik, vagy az emlékeztető elküldése a Megrendelő által megadott e-mail címre nem lehetséges, a Társaság az adásvételi szerződést meghiúsultnak tekinti, és kezdeményezi az ellenérték Megrendelőnek történő visszafizetését. A visszafizetéssel egyidejűleg a Megrendelő által megvásárolt terméket a Társaság jogosult újra értékesíteni.

## **2. Kiszállítási postai úton**

A bankkártyával előre kifizetett, postai úton kiszállítani kért tételek hetente egyszer, csütörtökön kerülnek postára.

**Magyarországon kívüli** rendeltetési hely (**szállítási cím**) esetén **kizárólag a postai** úton történő **kiszállítás** választható.

## **3. Kiszállítás futárszolgálat igénybevételével**

Mind az utánvétes megrendelések, mind a futárszolgálattal kiszállítani kért, bankkártyával előre kifizetett tételek rendszerint hetente egyszer, csütörtöki napokon kerülnek átadásra a kiszállítást végző futárszolgálatnak.

## **8. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSE HIBÁS VAGY HIÁNYOS KISZÁLLÍTÁS ESETÉN**

Kiszállítás átvételi mód esetén Megrendelő jogosult az esetlegesen sérült csomagolású szállítmány **átvételének megtagadására, illetve átvett szállítmányban észlelt hiányos teljesítés esetén reklamáció** bejelentésére. Mindkét esetben Megrendelő maximum 2 (kettő) munkanapon belül köteles a vonatkozó bejelentése megtételére. A bejelentés történhet telefonon (+36-1-800-8111, -8112) vagy e-mailben (coins@hu.inter.net).

A Társaság 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja a reklamáció jogosságát. Jogos reklamáció esetén a hiányzó tételt saját költségére a Megrendelőnek kiszállíttatja, vagy a Megrendelő által kifizetett ellenértéket, beleértve a kiszállítási költséget is, megtéríti.

A fenti rendezés nem érinti Megrendelőnek a jelen ÁSZF -ben részletezett elállási/felmondási illetve szavatossági és jótállási jogát.

**Amennyiben a bankkártyával előre fizetett küldeményt, vagy az utánvétellel megrendelt küldeményt a kiszállítást végző szolgáltató „címezett ismeretlen” vagy a „kézbesítés nem lehetséges” megjegyzéssel visszaszállítja, a Társaság erről a Megrendelőt írásban vagy telefonon tájékoztatja. Amennyiben a kiszállítás Megrendelőnek felróható okból volt nem teljesíthető, az újbóli kiszállítás költségeit a Társaság a Megrendelőre terheli. . A bankkártyával előre kifizetett, kiszállítással megrendelt tételek kiszállításának kétszeri sikertelensége esetén a Társaság az ügyletet megghiúsultnak tekinti és kezdeményezi az ellenérték Megrendelőnek történő visszafizetését. A visszafizetéssel egyidejűleg a Megrendelő által megvásárolt terméket a Társaság jogosult újra értékesíteni.**



## **9. SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK**

1. A szállítási költségek a honlap ÁSZF és Nyilatkozatok menüpontjában külön is megtalálhatóak.

2. A kiválasztott kiszállítási módnak megfelelő szállítási költség összegét a webáruház kosár opciója az adott megrendelésre pontosan kiszámítja. Az árverésen elnyert termék szállítási költségéről a Társaság a nyertes ajánlattevőt külön értesíti.

3. A szállítási költség a csomagolás és a kiszállítás költségeit összevontan tartalmazza.

4. Minimális rendelési érték nincs, de a szállítási költségek értékhatárokhoz kötöttek. A szállítási költségek a csomagolásért felszámított költségen túl a szolgáltatók mindenkor díjszabásain alapulnak és belföldi illetve EU-n belüli szállítási cím esetén ÁFA-t tartalmazó, bruttó árak, EU-n kívüli szállítási cím esetén ÁFA-mentesek.

5. A díjszabások változása esetén a Társaság fenntartja a jogot az azonnali hatályú módosításra. A módosítás a már folyamatban lévő – megrendelt és/vagy kifizetett – ügyletekre nem vonatkozik.

## **10. EGYÉB FELTÉTELEK**

1. A [www.penzvero.hu](http://www.penzvero.hu) [www.coins.hu](http://www.coins.hu) vagy [www.emlekpenz.hu](http://www.emlekpenz.hu) webáruházból kezdeményezett megrendelés/vásárlás létrejött szerződésnek minősül, amennyiben azt a Társaság írásban visszaigazolja, vagy visszaigazolás nélkül a megrendelt/megvásárolt tételeket a Megrendelő által megadott szállítási címre leszállítja, illetve a Megrendelőnek átadja.

2. Megrendelést, vásárlást csak regisztrált ügyfél kezdeményezhet. A regisztrációt csak egyszer szükséges elvégezni, azt követően ismételt vásárlás az adatok megadása nélkül lehetséges.

3. A webáruházban egy vásárlás alkalmával egy kosárban egy termékből maximum 5 (öt) darab helyezhető el. A rendelhető mennyiség további korlátozásának jogát a Társaság fenntartja.

4. A megrendelés menetéről jelen ÁSZF 3. pontjában hivatkozott Vásárlási útmutató ad részletes tájékoztatást.

5. A Társaság a webáruházban, a honlapján, illetve nyomtatott árlistáiban, szórólapjain és egyéb nyomtatványain az esetleges illusztrációbeli vagy elütési hibákért felelősséget nem vállal.

6. A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan káresetben, amely a Megrendelőnek a weboldalra történő felcsatlakozása miatt merül fel.

## **11. ELÁLLÁSI JOG**

1. Megrendelő a 45/2014. (II.26.) sz., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendeletnek (a továbbiakban: Kormányrendelet) megfelelően, a lenti rendelkezések szerint a szerződéstől **(14) tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, illetve azt felmondhatja.** A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdése szerint a termék/ek adásvételére irányuló szerződés esetén a termék/eknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától **számított tizennégy napon belül** gyakorolhatja. Az elállást, vagy a felmondást a fogyasztó a Kormányrendelet 2. számú mellékletében lévő – a lenti linken elérhető – elállási/felmondási nyilatkozatminta alkalmazásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A felmondási/elállási jog az honlap ÁSZF és nyilatkozatok menüpontban található nyilatkozatminta felhasználásával (és elküldésével) érvényesíthető.

Az elállást/felmondást határidőn belül érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt megteszi.

2. A felmondás/elállás esetén a Megrendelő által kifizetett ellenértéket, beleértve a csomagolási és kiszállítási költséget is, a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb az elállási igénybejelentés kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül, az áru – és amennyiben csatolva volt, eredetigazolás, valamint csomagolási egység (műanyag kapszula) – visszaszolgáltatásának ellenében Megrendelőnek visszafizeti, a vásárlásakor alkalmazott fizetési móddal egyező módon. A Társaság a visszatérítést mindaddig visszatartja, amíg a terméket nem kapja vissza, vagy amíg a Megrendelő a visszaküldést nem igazolja. A Megrendelő elállása/felmondása esetén a terméket maga köteles a Társaságnak saját költségén visszaküldeni az elállása/felmondás közlésétől számított 14 napon belül. A Megrendelőt egyéb költség nem terheli, de a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

3. Megrendelő nem gyakorolhatja az elállás jogát a megrendelése, utasításai alapján kizárólag számára gyártott / vésett / fotógravírozott termékekre.

4. Az online megrendeléstől való elállási/felmondási jog érvényesítéséről a Megrendelő írásban tett nyilatkozatát e-mailben ([coins@hu.inter.net](mailto:coins@hu.inter.net)) vagy tértivevényes levélben (Magyar Pénzverő Zrt. H-1734 Budapest, Pf. 518.) küldheti el. E-mailben küldött elállási/felmondási jog gyakorlása esetén a Társaság 3 napon belül visszaigazolja a Megrendelő ez irányú nyilatkozatát. Az ügyintézés megkönnyítése érdekében javasolt az elállási/felmondási jog bejelentéséhez csatolni az áruval kapott számlát/nyugtát, de az igénybejelentés e nélkül is megtehető.

5. A fenti határidőn túli elállást/felmondást a Társaságnak nem áll módjában elfogadni.

## 12. SZAVATOSSÁG

A Társasággal szemben **kellékszavatossági** igényt a Ptk. szabályai szerint érvényesíthet a Megrendelő. E szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést kivéve, ha ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Társaság költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Társaság adott okot.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezés után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

A Megrendelő a Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A termék hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

**Termékszavatossági igényként** a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Társaság által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék a Társaság általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A Társaság kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Társaságnak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Megrendelő. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékekre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A Társaság által forgalmazott termékek – érme, érem, díszdoboz, szakkönyv, éremberakó album, bankjegy, mintabankjegy, forgalmi sor, stb. – nem tartoznak a kötelező jótállás alá vont termékek közé. Önkéntes jótállást a Társaság a saját, illetve általa forgalmazott termékekre nem ajánl fel.

Kellékszavatossági/termékszavatossági igény kizárólag írásban nyújtható be, a [coins@hu.inter.net](mailto:coins@hu.inter.net) e-mail címre, vagy a Magyar Pénzverő Zrt. H-1734 Budapest

Pf. 518. címre elküldve. Az igény a Társaság panaszkezelési Szabályzata alapján kerül kezelésre, mely a honlap ÁSZF és Nyilatkozatok menüpontban található.

### **13. PANASZKEZELÉS**

**A panasz az alábbi helyen jelenthető be:**

**Magyar Pénzverő Zrt. Kereskedelmi iroda**

**Cím:** 1054 Budapest, V. kerület, Báthory u. 7.

**Levelezési cím:** 1734 Budapest, Pf. 518.

**Telefon:** +36-1/800-8110

**e-mail:** coins@hu.inter.net

A fenti e-mail címtől eltérő, más e-mail címre – ideértve különösen a Magyar Pénzverő Zrt. automatikus levelezőrendszerének elérhetőségeit – beérkező levelekért a Társaság felelősséget nem vállal.

### **14. ADATVÉDELEM**

A Társaság Adatkezelési tájékoztatója a honlap ÁSZF és Nyilatkozatok menüpontjában található.

### **15. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG**

A Társaság törekszik a Megrendelővel a fenti szállítási feltételek alá eső ügyletek során esetlegesen felmerülő vitás kérdések békés úton történő rendezésére.

Nem hatósági vitarendezési lehetőség:

Területi Gazdasági Kamarák mellett működő békéltető testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36-1/488-21-31

A Társaság kereskedelmi tevékenységének felügyeletét ellátó hatóságok:

Budapest V. kerületi Önkormányzat Jegyzője

1051 Budapest, Erzsébet tér 4.

Telefon: +36-1/872-7206

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7.

Telefon: +36-1/328-01-85

Amennyiben erre nincs lehetőség, a Társaság a Ptk. vonatkozó előírásait, illetve az esetleges jogviták rendezésére a járásbíróóság hatáskörébe tartozó jogviták esetében a Budapesti XX., XXI. és XXIII. Kerületi Bíróság illetékes.

**A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy – ide nem értve a jogszabályon alapuló kötelezettségeit – a jelen ÁSZF-t bármikor szabadon és egyoldalúan módosítsa. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor az a fenti domain neveken elérhető weboldalakon online megjelenik.**