

Magyar Pénzverő Zrt. Webáruház
Általános Szolgáltatási Feltételek
2012. január 1.

1. Bevezető

Az alábbi Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) kizárólag a Magyar Pénzverő Zrt.(a továbbiakban: Társaság) www.penzvero.hu vagy www.coins.hu domain néven elérhető honlapjáról (a továbbiakban: webáruház) online küldött megrendelésekre vonatkoznak.

Kérjük, hogy amennyiben vásárlója kíván lenni a webáruháznak, figyelmesen olvassa el Általános Szállítási Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formátumban kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal, magyar és angol nyelven készült. Az egyes megrendelések, vásárlások írásban a kötelező számlaadási/nyugtaadási formában kerülnek rögzítésre és tárolásra.

A webáruházban a Társaság tulajdonában lévő, Magyar Nemzeti Bank által kibocsátott, névértékük erejéig és forgalomból való bevonásukig törvényes fizetőeszköznek minősülő emlékpénzermék, bankjegyek és mintabankjegyek, forgalomból bevont forgalmi érmék, a Társaság által gyártott emlékérmék, medálok, egyéb veretek, forgalmi érméket tartalmazó forgalmi sorok, valamint a felsoroltakhoz köthető szakirodalom és csomagolási-, tárolási eszközök rendelhetők, vásárolhatók meg. A megrendelt termékek postai utánvétellel, az online előre kifizetett, megvásárolt termékek személyesen vagy postai, valamint futárszolgálat által történő kiszállítással vehetők át.

Megrendelés, vásárlás a webáruházban folyamatosan kezdeményezhető, a visszaigazolt megrendelések teljesítése az egyes átvételi módoknál részletezett határidőkön belül, kizárólag munkaidőben történik.

A webáruház működésével, megrendelési, vásárlási és szállítási folyamataival kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Társaság a megadott elérhetőségein a Megrendelő rendelkezésére áll.

2. A webáruház üzemeltetője

Magyar Pénzverő Zrt.

Képviseli: Gaál Ferenc vezérigazgató

Székhely: 1239 Budapest, Európa út 1.

Telephely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8/9. (kereskedelmi iroda)

Érmebolt: 1054 Budapest, Szabadság tér 8/9. (az MNB Látogatóközpontja területén)

Adószám: 10773965-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-041952

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

MKEH-NEHITI nemesfém forgalmazói nyilvántartási szám: OR1091

Kereskedelmi tevékenység nyilvántartási szám: VIII/I-28105/2/2009.

E-mail: coins@hu.inter.net

Telefon/fax: +36-1-210-4848

Felelős kapcsolattartó: Horváthné Rudolf Teréz kereskedelmi igazgató

3. A vásárlás menete

A vásárlás menetét ismertető Útmutató itt érhető el, illetve a honlap Segítség menüpontjában olvasható.

Amennyiben egy adott megrendelés teljesítése kapcsán a Társaság részéről bármilyen probléma merül fel (pl. a megrendelt termék nem áll rendelkezésre), arról a Társaság a Megrendelőt írásban vagy telefonon, a megrendelése beérkezésétől, illetve a fizetés teljesítésétől számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül tájékoztatja.

Amennyiben a Megrendelő tévedésből, vagy téves tartalommal küldte el megrendelési igényét és/vagy fizette ki előre a megrendelt tételeit, a megrendelés visszaigazolásának kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon

belül van lehetősége a megrendelés visszamondására vagy módosítására. A megrendelés törlése vagy módosítása csak írásban (e-mailben a coins@hu.inter.net címre) vagy faxon (+36-1/210-4848) tehető meg.

A Megrendelőnek ebből eredően járó árkülönbözetet vagy a teljes előre kifizetett ellenértéket a Társaság a Megrendelővel egyeztetett módon készpénzben vagy banki átutalással haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül visszatéríti.

4. Fizetési módok

4.1. Postai utánvét

Postai utánvétes szállítás esetén a postásnak az értéklevél, értékcsomag átvételekor, készpénzben történik az utánvétes fizetés.

Az utánvétes fizetésmód kizárólag belföldi rendeltetési cím esetén választható.

4.2. Előrefizetés bankkártyával

Minden egyéb kiszállítás illetve személyes átvétel esetén online előrefizetéssel bankkártyával lehetséges a megrendelt termék kifizetése. Elfogadott bankkártyák: VISA Classic, Visa Electron és Eurocard/Mastercard.

Az előrefizetéshez a Társaság a K&H Bank online biztonságos fizetési oldalának szolgáltatásait kínálja fel.

4.3. A fizetés pénzneme

A fizetés pénzneme belföldi rendeltetési hely esetén HUF(magyar forint), külföldi rendeltetési hely esetén EUR (euró).

5. Árak

5.1. A webáruházban közölt árak db-ra vonatkozó egységárak, és belföldi és EU-n belüli szállítási cím esetén bruttó árak. A befektetői aranynak minősülő, ÁFA-mentes termékeken, illetve egyes 5%-os ÁFA-körbe tartozó szakkönyveken kívül minden termék a 27%-os ÁFA-kulcs alá tartozik;

5.2. EU-n kívüli szállítási cím esetén ÁFA-mentes, nettó exportárak.

5.3. A webáruházban az aktuális raktárkészletnek megfelelő állapotban az aktuális árak láthatóak.

5.4. Az árak nem tartalmazzák a csomagolási- és szállítási költségeket és a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényesek.

5.5. Az árváltoztatás jogát a Társaság fenntartja.

Az árváltoztatás a folyamatban lévő (megrendelt és/vagy kifizetett) ügyletekre nem vonatkozik.

5.6. Amennyiben minden gondosság ellenére hibás ár került a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termékek közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő irreális árra, a Társaság nem köteles a megrendelt terméket a hibás áron leszállítani. A Megrendelő erről a megrendelése beérkezését illetve a fizetés teljesítését követően legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül írásbeli értesítést kap. A Megrendelőnek ez esetben joga van a már kifizetett ellenértéket visszaigényelni, vagy a helyes áron az árut újból megrendelni.

6. Szállítási módok:

6.1. Személyes átvétel

A bankkártyával előre kifizetett tételeket a Megrendelő legkorábban a visszaigazolás kézhezvételétől számított 3. munkanapon veheti át a Társaság érmeboltjában.

Az érmebolt címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 8/9. MNB Látogatóközpont

Nyitvatartási idő: munkanapokon 9-15,30h, kivéve csütörtök: 9-17,30h

Telefon: +36-1-302-5558, 428-2600/2368-as vagy 2475-ös mellék

Fax: +36-1-302-5557, e-mail: coins@hu.inter.net

Az átvételhez ajánlott a Társaság vásárlást visszaigazoló e-mailjének felmutatása. Ennek hiányában a Megrendelő neve és teljes lakcíme ismeretében a megrendelt tételek a Megrendelőnek kiadhatóak.

A Megrendelő harmadik személyt is megbízhat az átvétellel, de 50.000.-Ft (ötvenezer forint) értéket meghaladó megrendelés esetén csak írásbeli meghatalmazással. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell

a Megrendelő és a megrendelés azonosíthatóságához szükséges információkat (név, cím, rendelésigazolás száma). Bizonyos esetekben a Társaság fenntartja a jogot ettől eltérő átvételi feltételek kialakítására.

Személyes átvétel esetén – **a Megrendelő jelen ÁSZF 9. pontjában részletezett elállási jogán túlmenően** – a Társaság a pultról való távozás után reklamációt nem fogad el.

6.2. Postai utánvét

A megrendelt tételek hetente egyszer, csütörtökön kerülnek postára. A megrendelt áru csak a postásnak történt fizetést követően vehető át.

6.3. Kiszállítás futárszolgálat igénybevételével

A bankkártyával előre kifizetett tételeket a megrendelés beérkezésétől számított három munkanapon belül adja át a Társaság a kiszállítást végző szolgáltatóknak. A futárszolgálat általában hetente kétszer, kedden és pénteken veszi át a kiszállítandó tételeket.

6.4. Postai úton történő kiszállítás

A bankkártyával előre kifizetett tételek általában hetente egyszer, csütörtökön kerülnek postára.

Magyarországon kívüli rendeltetési hely (szállítási cím) esetén kizárólag a postai úton történő kiszállítás választható.

6.5. Reklamáció kezelése hibás vagy hiányos kiszállítás esetén

Kiszállítás átvételi mód esetén Megrendelő jogosult az esetlegesen sérült csomagolású szállítmány átvételének megtagadására, illetve átvett szállítmányban észlelt hiányos teljesítés esetén reklamáció bejelentésére. Mindkét esetben Megrendelő maximum 2 (kettő) munkanapon belül köteles a vonatkozó bejelentése megtételére. A bejelentés történhet telefonon vagy e-mailben.

A Társaság 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja a reklamáció jogosságát. Jogos reklamáció esetén a hiányzó tételt saját költségére a Megrendelőnek kiszállíttatja, vagy a Megrendelő által kifizetett ellenértéket, beleértve a kiszállítási költséget is, megtéríti.

A fenti rendezés nem érinti Megrendelőnek a jelen ÁSZF 9. pontjában részletezett elállási jogát.

6.6. Ismételt kiszállítások kezelése

Amennyiben egy előre fizetett küldeményt, illetve a postai utánvéttel megrendelt küldeményt a kiszállítást végző szolgáltató „címezett ismeretlen” vagy a „kézbesítés nem lehetséges” megjegyzéssel visszaszállítja, a Társaság erről a Megrendelőt írásban vagy telefonon tájékoztatja. Amennyiben a kiszállítás Megrendelőnek felróható okból volt nem teljesíthető, az újbóli kiszállítás költségeit a Társaság a Megrendelőre terheli. Az ismételt kiszállítás ismételt meghiúsulása esetén a Társaság a rendelési érték 10%-ának meghiúsulási kötbéréként történő fizetésére kötelezi a Megrendelőt.

7. Szállítási költségek

7.1. **A szállítási költségek itt letölthetőek**, illetve a honlap Segítség menüpontjában külön is megtalálhatóak.

7.2. A kiválasztott szállítási módnak megfelelő szállítási költség összegét a webáruház [kosár](#) opciója az adott megrendelésre pontosan kiszámítja.

7.3. A szállítási költség a csomagolás és a kiszállítás költségeit összevontan tartalmazza.

7.4. Minimális rendelési érték nincs, de a szállítási költségek értékhatárokhoz kötöttek. A szállítási költségek a csomagolásért felszámított költségen túl a szolgáltatók mindenkor díjszabásain alapulnak és belföldi illetve EU-n belüli szállítási címtől függően ÁFA-t tartalmazó, bruttó árak, EU-n kívüli szállítási cím esetén ÁFA-mentesek.

7.5. A díjszabások változása esetén a Társaság fenntartja a jogot az azonnali hatályú módosításra. A módosítás a már folyamatban lévő – megrendelt és/vagy kifizetett – ügyletekre nem vonatkozik.

8. Egyéb feltételek

- 8.1. A www.penzvero.hu vagy www.coins.hu webáruházból kezdeményezett megrendelés/vásárlás kötelező érvényűnek minősül, amennyiben azt a Társaság írásban visszaigazolja, vagy visszaigazolás nélkül a megrendelt/megvásárolt tételeket a Megrendelő által megadott szállítási címre leszállítja, illetve a Megrendelőnek átadja.
- 8.2. Megrendelést, vásárlást csak regisztrált ügyfél kezdeményezhet. A regisztrációt csak egyszer szükséges elvégezni, azt követően ismételt vásárlás az adatok megadása nélkül lehetséges. A már regisztrált adatok módosítása a webáruházba történt belépést követően, az Adatmódosítás menüpont alatt lehetséges.
- 8.3. A webáruházban egy vásárlás alkalmával egy kosárban egy termékből maximum 5 (öt) darab helyezhető el. A rendelhető mennyiség további korlátozásának jogát a Társaság fenntartja. A megrendelés menetéről jelen ÁSZF 3. pontjában hivatkozott Vásárlási útmutató ad részletes tájékoztatást.
- 8.4. A Társaság a webáruházban, a honlapján, illetve nyomtatott árlistáiban, szórólapjain és egyéb nyomtatványain az esetleges illusztrációbeli vagy elütési hibákért felelősséget nem vállal.
- 8.5. A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan káresetben, amely a Megrendelőnek a webáruházhoz történő felcsatlakozása miatt merül fel.

9. Elállási jog

- 9.1. Megrendelő a 17/1999. (II.5.) sz., a távollévők között kötött szerződésekről szóló kormányrendeletnek megfelelően, a jelen szerződéstől (8) nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az elállási jogát a Megrendelő a postai úton vagy futárszolgálattal leszállított termék átvételétől, illetve az érmeboltban történő személyes átvételtől, ha eddig az időpontig nem kapta meg az írásbeli visszaigazolást, annak kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a megrendelés napjától számított 3 (három) hónap elteltéig gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén az elállást határidőn belül érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.
- 9.2. Az elállás körébe vont áruért Megrendelő által kifizetett összeget, beleértve a csomagolási és kiszállítási költséget is, a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb az elállási igénybejelentés kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül, az áru – és amennyiben csatolva volt, eredetigazolás valamint csomagolási egység (műanyag kapszula) – visszaszolgáltatásának ellenében Megrendelőnek visszafizeti, készpénzben vagy banki átutalással. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő szállítási költséget (postázási költséget) a Megrendelőnek kell viselnie. A Megrendelőt egyéb költség nem terheli, de a Társaság kiköti a jogot arra, hogy a visszaszolgáltatott áru nem rendeltetésszerű használatából/tárolásából eredő esetleges kárát a Megrendelővel megtéríteti.
- 9.3. Megrendelő nem gyakorolhatja az elállás jogát a megrendelése, utasításai alapján kizárólag számára gyártott / vésett / fotógravírozott termékekre.
- 9.4. Az online megrendeléstől való elállási jog érvényesítéséről a Megrendelő írásban tett nyilatkozatát e-mailben (coins@hu.inter.net), faxon (+36-1/210-4848 vagy 210-4448) vagy tértivevényes levélben (Magyar Pénzverő Zrt. H-1734 Budapest, Pf. 518.) küldheti el.
Az ügyintézés megkönnyítése érdekében javasolt az elállási jog bejelentéséhez csatolni az áruval kapott számlát/nyugtát, de az igénybejelentés e nélkül is megtehető.
- 9.5. A fenti határidőn túli lemondást a Társaságnak nem áll módjában elfogadni.

A kormányrendelet teljes szövege letölthető [itt](#).

10. Adatvédelem

A Társaság Adatkezelési tájékoztatója [itt](#) érhető el.

11. Panasz ügyintézés

Magyar Pénzverő Zrt. Kereskedelmi iroda

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8/9. (MNB székház)

Levelezési cím: 1734 Budapest, Pf. 518.

tel/fax: +36-1/210-4848, 210-4440, 210-4448

e-mail: coins@hu.inter.net

A fenti e-mail címtől eltérő, más e-mail címre – ideértve különösen a Magyar Pénzverő Zrt. automatikus levelezőrendszerének elérhetőségeit – beérkező levelekért a Társaság felelősséget nem vállal.

12. Jogorvoslati lehetőség

A Társaság törekszik a Megrendelővel a fenti szállítási feltételek alá eső ügyletek során esetlegesen felmerülő vitás kérdések békés úton történő rendezésére. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Társaság a Ptk. vonatkozó előírásait, illetve az esetleges jogviták rendezésére a Budapest XXIII. Kerületi Bíróság illetékességét köti ki.

A Társaság kereskedelmi tevékenységének felügyeletét ellátó hatóságok:

Budapest V. kerületi Önkormányzat Jegyzője

1051 Budapest, Erzsébet tér 4.

Telefon: +36-1/872-7206

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7.

Telefon: +36-1/328-01-85

Nem hatósági vitarendezési lehetőség:

Területi Gazdasági Kamarák mellett működő békéltető testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36-1/488-21-31

13. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy – ide nem értve a jogszabályon alapuló kötelezettségeit – a jelen ÁSZF-t bármikor szabadon és egyoldalúan módosítsa. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor az a fenti domain neveken elérhető weboldalakon online megjelenik.